

**TINJAUAN PENGETAHUAN PESERTA BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL RAWAT JALAN TENTANG KELENGKAPAN  
PERSYARATAN, PROSEDUR PELAYANAN DAN PENJAMINAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD dr.REHATTA KELET PERIODE  
APRIL 2017**

**RACHEL DEWI HASTUTI**

(Pembimbing : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian*

*Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201401474@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

**ABSTRAK**

Pelayanan kesehatan merupakan suatu konsep yang digunakan untuk memberikan pelayanan kesehatan untuk masyarakat. Hasil survey awal dari 100 responden menunjukkan, 30% peserta yang membawa persyaratan lengkap, 80% peserta mengetahui alur BPJS dan 45,26% mengetahui tentang penjaminan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran karakteristik peserta BPJS, pengetahuan peserta BPJS tentang alur prosedur pendaftaran, kelengkapan persyaratan serta penjaminan pelayanan yang dijamin oleh BPJS.

Jenis penelitian yaitu deskriptif kuantitatif. Variabel penelitian meliputi karakteristik pasien, pengetahuan tentang kelengkapan persyaratan, pengetahuan tentang alur prosedur pelayanan, pengetahuan peserta tentang penjaminan pelayanan kesehatan. Populasi penelitian adalah peserta BPJS rawat jalan di RSUD dr.Rehatta Kelet. Pengambilan sampel dengan metode accidental sampling dengan 100 responden.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar pasien rawat jalan di RSUD dr.Rehatta Kelet : 21% berumur 60-65 tahun , 56% berjenis kelamin perempuan , 36% pekerjaan sebagai wiraswasta , 58% kepesertaan PBI , 58% menggunakan BPJS selama 1 bulan â€“ 1 tahun , 48% pendidikan terakhir SD dan untuk kelengkapan 60% persyaratan peserta tidak lengkap, 99% alur prosedur sesuai dan 38% peserta tidak membawa KIB.

Informasi tentang prosedur pelayanan kesehatan dan persyaratan perlu diberikan pada pasien peserta BPJS, dengan cara memasang MMT atau stand baner yang berisi penjelasan tentang alur pendaftaran serta persyaratan pada ruang tunggu dan pintu utama.

Kata Kunci: pengetahuan, prosedur pelayanan, BPJS

Kepustakaan : 20 (tahun1994-2017)

Kata Kunci : pengetahuan, prosedur pelayanan, BPJS

**Knowledge Review of Outpatient National Social Security  
Participants About Completion Terms, Service Procedures And  
Health Services Guarantee In Regional Public Hospital Dr.Rehatta  
Kelet Period April 2017**

**RACHEL DEWI HASTUTI**

(Lecturer : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201401474@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

**ABSTRACT**

Health services was a concept used to provide health services for community. Initial survey results of 100 respondents showed that 30% participants brought complete requirements, 80% participants knew about BPJS flow and 45.26% knew about health services guarantee. This study aimed to describe BPJS participants characteristics, BPJS participants knowledge about admission procedures, completion requirements and services guaranteed by BPJS.

Study type was descriptive quantitative. Research variables included patient characteristics, knowledge about completion requirements, knowledge about service procedures, participants' knowledge about health services guarantee. Study population was an outpatient BPJS participant in Regional Public Hospital dr.Rehatta Kelet. Sampling by accidental sampling method with 100 respondents.

Results showed that most outpatients in Regional Public Hospital dr.Rehatta Kelet were 21% 60-65 years old, 56% female, 36% employed as entrepreneurs, 58% PBI participants, 58% used BPJS for 1 month - 1 year, 48% elementary graduates and for completion 60% of participant requirement was incomplete, 99% procedures were compatible and 38% participants did not bring KIB.

Information about health care procedures and requirements should be given to patients BPJS participants by installing MMT or stand baner containing explanation of the registration procedures as well as requirements in waiting room and main door.

Keywords: knowledge, service procedure, BPJS

Literature: 20 (1994-2017)

Keyword : knowledge, service procedure, BPJS